



**BPM
CONSULTING
& TRAINING**

CASO de ÉXITO

SALUD

ACLINOR

Asociación de Clínicas del Norte de Córdoba



ACLINOR (Asociación de Clínicas del Norte de Córdoba) es un grupo de 5 clínicas privadas. Sus empleados trabajan todos los días con una gran cantidad de procesos para el bienestar y la salud de sus 20.000 pacientes.



Caso de éxito - ACLINOR

Estandarización de la gestión de procesos



Estandarización de la gestión de procesos

Esto incluye procesos administrativos como la admisión de nuevos pacientes o la generación de facturas, así como los procesos clave como la coordinación entre médicos en relación de dependencia y los médicos de los pacientes.

Estos procesos se realizaban en forma muy diferente en las distintas clínicas del grupo. El objetivo de esta estandarización de procesos fue:

- reducir el trabajo administrativo
- simplificar los procesos
- actuar más eficientemente
- armonizar a todo el grupo

Los pacientes están atendidos siguiendo procesos más fluidos y los empleados trabajan en forma más ordenada y con menos carga de trabajo.



Los desafíos



Los desafíos

Debieron abordarse los siguientes desafíos:

- **los procesos eran dispares en las diferentes clínicas:** gracias a la estandarización de los procesos, las actividades operativas se simplificaron.
- **un sector altamente regulado:** la documentación de los procesos permitió cumplir con los requisitos regulatorios.
- **un nuevo enfoque:** la gestión de procesos no está bien establecida en el sector sanitario. Sin embargo, observamos que cada vez más organizaciones están trabajando en ello.
- **los empleados tienen poco tiempo para capacitarse:** la solución propuesta requiere una breve capacitación, lo que facilita el manejo de la solución, aún sin muchos conocimientos en informática.



Caso de éxito - ACLINOR

Una iniciativa de transformación



Una iniciativa de transformación

Para acompañar la estandarización de procesos a nivel de grupo:

- se documentaron los procesos administrativos, médicos y de enfermería.
- los procesos modelados **sirven de base de conocimiento** y también de soporte para promover la digitalización y la mejora continua de los procesos



Caso de éxito - ACLINOR



Gracias!

